

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
NİSAN 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	0	0	0	-
1.2	2552	2523	29	1,14%
2	2823	2518	305	10,80%
3	21	18	3	14,29%
4	0	0	0	-
5.1	0	0	0	-
5.2	0	0	0	-
6	65436	64872	564	0,86%
7	29694	29661	33	0,11%
8	0	0	0	-
9.1	32	32	0	0,00%
9.2	0	0	0	-
10	0	0	0	-